

Hvem holder øje med, om BRUGERNE er tilfredse?



## BYGGE DIALOG

God byggeproces og godt samarbejde

På ethvert byggeprojekt er et af de vigtigste parametre, om **brugerne** er tilfredse.

Med BYGGE DIALOG Brugertilfredshed får du et professionelt værktøj, som hjælper dig med at få struktureret feedback fra dine brugere.

Brugerne kan være borgere, driftspersonale, medarbejdere, beboerdemokratiet etc.



Derfor skal du anvende **BYGGE DIALOG Brugertilfredshed**

- + Færre konflikter og bedre byggeproces
- + Få viden om, hvad der kan forbedres i dialog med brugere
- + Anerkendt standard og høj svar-%
- + Benchmark med andre bygherrer

Prøv **BYGGE DIALOG Brugertilfredshed**

Læs mere på [www.byggerating.dk](http://www.byggerating.dk) eller ring til os på tlf.: 3264 1440



### Standard eller tilpasset måling

Spørgsmålene i BYGGE DIALOG målingen er nøje udarbejdet af vores eksperter. Du kan selvfølgelig redigere og tilføje egne spørgsmål.



Byggeriets  
Evaluerings  
Center

Byggeriets Evaluerings Center  
Strandgade 27B, Plan 5  
1401 København K  
CVR 2648 8435  
[www.byggerating.dk](http://www.byggerating.dk)

## Spørgsmålene i standard målingen

- + der indgår 9 spørgsmål om byggeprocessen
- + der indgår 11 spørgsmål om det færdige byggeri
- + spørgsmål om byggeprocessen stilles kun til respondenter, der har deltaget i byggeprocessen



- A** Særdeles tilfreds
- B** Meget tilfreds
- C** Tilfreds
- D** Mindre tilfreds
- E** Ikke tilfreds

## Fakta om målingen

- + dine respondenter modtager en e-mail med et link
- + målingen kan udfyldes på mobil, iPad og PC
- + det tager kun 3 minutter

Du får et samlet overblik på dit **Dashboard**.

Tal og diagrammer bliver 'live' opdateret ved hver ny måling. Du kan selvfølgelig også se de enkelte besvarelser, trække rapporter mv.



Chefkonsulent i Byggeri København Michael Stensgaard udtaler, "I Københavns Kommune lægger vi stor vægt på dialogen med brugerne, når vi bygger. Det gælder både før, under og efter byggeriet. De mange typer af brugere er kommunens 'kunder' - det er jo dem, vi bygger for."



## Sådan kommer du i gang:

- 1) Tilmeld din byggesag på [www.byggerating.dk](http://www.byggerating.dk)
- 2) Vælg antallet af BYGGE DIALOG målinger og datoer
- 3) Opret dine respondenter